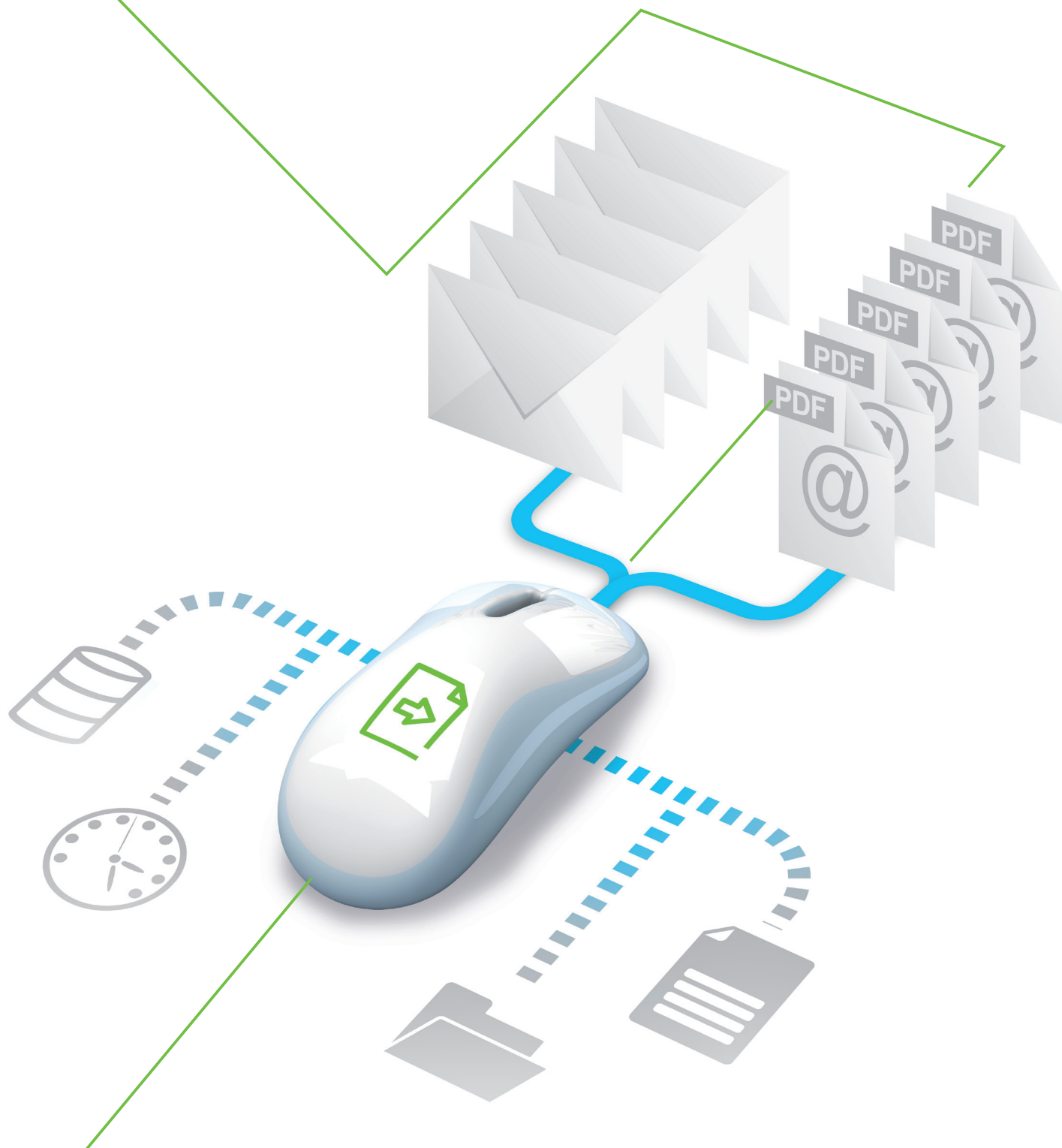


OMS-500

Software de Gestión

Flexible y Potente Solución Multicanal



Únase



NEOPOST

Send. Receive. Connect.

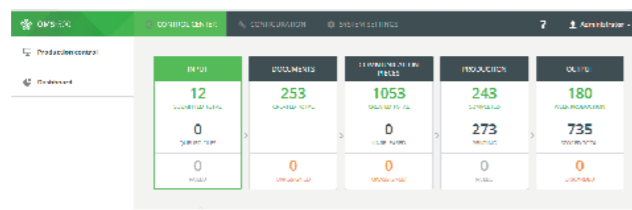
Software de Gestión de Comunicaciones Multicanal Intuitivo basado en Web

Hoy en día, las grandes organizaciones y las pequeñas y medianas empresas operan bajo presión competitiva y económica para mejorar la experiencia del cliente mientras reducen los costes y aumentan la eficiencia. OMS-500 de Neopost permite afrontar estos desafíos y producir rápidamente comunicaciones con los clientes enriquecidas, personalizadas y seguras.

Bien porque tenga un centro de producción centralizado o bien una producción descentralizada, OMS-500 le proporciona un control completo sobre sus procesos de comunicación con el cliente. Es todo lo que necesita para crear documentos atractivos y personalizados y entregarlos a la persona adecuada, en el momento adecuado, a través de su canal preferido.

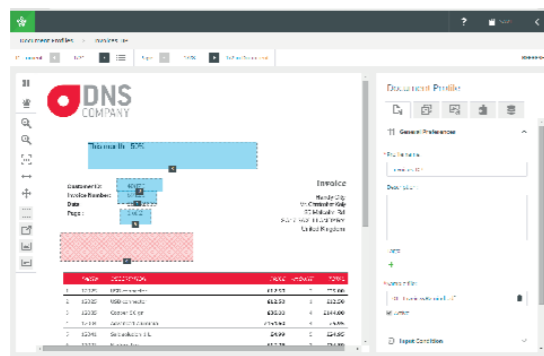
Seguridad Mejorada y Optimización Postal

OMS-500 de Neopost permite a los usuarios definir qué documento debe entrar en qué elemento de comunicación. Puede ordenar y clasificar documentos para evitar el envío de varios elementos al mismo destinatario y asegura el contenido de cada elemento de comunicación. Los usuarios también pueden personalizar sus documentos para cumplir con las normativas postales y evitar problemas de correo no entregables, reduciendo los costes de franqueo innecesario y la pérdida de productividad.



Eficiencia Operativa Mejorada

OMS-500 fue diseñado para permitir a los usuarios empresariales poseer sus comunicaciones con los clientes, con un sencillo acceso a través de su navegador web. Es extremadamente fácil de configurar para cumplir con requisitos y estándares específicos sin cambiar las aplicaciones de origen y sin una gran implicación del Dpto. Informática. Su interfaz intuitiva basada en web ofrece retroalimentación instantánea sobre varios trabajos y permite a los usuarios definir y ejecutar nuevas configuraciones de documentos.



Involucrar las Comunicaciones del Cliente

OMS-500 de Neopost le permite acceder y usar contenido para crear una mejor experiencia para sus clientes y convertir su comunicación en múltiples conversaciones. La adición personalizada de mensajes de marketing o anexos a un documento nunca ha sido tan fácil. OMS-500 de Neopost le ayuda a maximizar el impacto de cada elemento de comunicación al cliente y a mejorar la satisfacción del cliente, eliminando el coste de imprimir y almacenar documentos preimpresos.

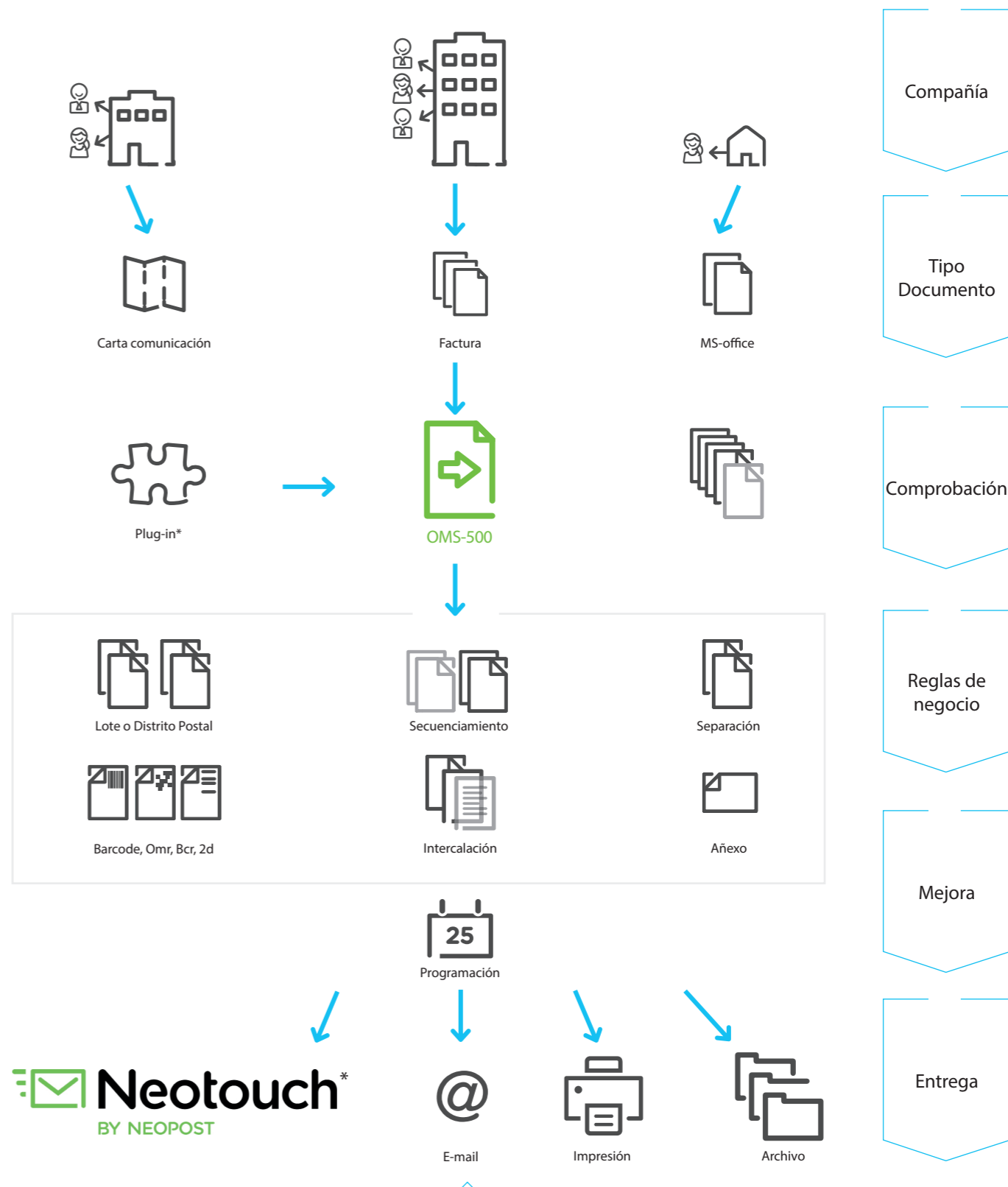
Automatización del Proceso y Entrega Multicanal

OMS-500 de Neopost ofrece post-proceso y distribución centralizados, permitiendo que las comunicaciones sean producidas por diferentes departamentos, en diferentes momentos y en diferentes ubicaciones geográficas en su negocio.

Le ayuda a asegurar las comunicaciones con sus clientes a través del medio que ellos elijan: impreso, email, web, ... Con las capacidades integradas multicanal de OMS-500, las empresas utilizan un único entorno para producir documentos digitales o impresos.

La interfaz OMS-500 permite a los usuarios empresariales no técnicos reutilizar los datos y enriquecer los documentos con tan sólo unos clics, o con la ayuda del muy intuitivo asistente de scripting para reglas de negocio.

Cómo Funciona



Los documentos pueden enviarse a OMS-500 desde diferentes ubicaciones. OMS-500 reúne todos los documentos del sistema. Mediante el uso de funciones como separación, agrupación, intercalación, etc los documentos se seleccionan de la base de datos y luego se compaginan en consecuencia. Se pueden agregar plug-ins de proveedores externos para agregar más funcionalidades. Los documentos se pueden incluir en múltiples elementos de comunicación. Se pueden elegir uno o varios canales de salida.

*La entrega de documentos de Neotouch es un servicio de Saas (Software As A Service) que proporciona canales adicionales como correo híbrido, fax, sms, archivado legal. (Puede no estar disponible en algunos países)

Especificaciones

Eficiencia Operacional

Fácil de usar y configurar

Sencillo Interfaz Gráfico de Usuario

Automatización y gestión total del proceso, de principio a fin

Soporta formatos estándar de entrada y salida:

Entrada : PDF, PCL5, PostScript, LinePrinter, XML, CSV

Salida : PDF, PCL5, PCL6, PostScript

Calidad y Seguridad en la Comunicación

Permite el control documental centralizado

Aplica la marca especificada

Gestión documental multi-língüe

Entrega de información por el canal preferido del destinatario:
web, email, impreso y más

Soporta códigos de integridad: OMR, Código de Barras, 2D

Integridad Total del Correo con el AIMS plugin

Optimización del Presupuesto

Ahorros postales con agrupación, impresión por lotes, clasificación e intercalación

Permite cambios en tiempo real sin involucrar al Dpto. Informática

Aprovecha las inversiones en Informática a través de interfaces con soluciones de empresa
ERP / CRMFácil Integración,
Listo para el Mañana

OMS-500 puede implementarse fácilmente en su actual entorno de Informática sin ningún cambio en sus soluciones de empresa existentes. También puede integrarse perfectamente en su

proceso de correo existente con ensobradoras, franqueadoras y demás. Su diseño evolutivo y su arquitectura modular son altamente escalables y le garantizan la solución más eficaz para satisfacer sus necesidades actuales y las del futuro.

¿Por qué Elegir Neopost?

Neopost es un líder mundial en el suministro de soluciones de mailing, servicios de envío y comunicaciones digitales. Creemos que la gente es la clave del éxito. Por ello, nuestros productos y servicios se personalizan para ayudar a su organización a mejorar la calidad de sus interacciones y mejorar las relaciones entre la gente.

En esta era de comunicaciones multicanal, le guiamos y le damos la oportunidad de interactuar de manera nueva e innovadora. Le asesoramos sobre cómo crear sinergias de reducción de costes. Y ofrecemos cobertura mundial con una fuerte presencia local, ofreciéndole soporte continuo por teléfono, en presencia o en línea.

Hoy en día, Neopost está presente en 31 países y cuenta con una red de socios en más de 90 países. Promovemos negocios responsables y desarrollo sostenible a través de nuestros productos y programas de divulgación. Y nuestros 6.200 empleados en todo el mundo están comprometidos a hacer que sus interacciones sean más ágiles y poderosas –ofreciéndole una ventaja competitiva que abrirá una gran cantidad de oportunidades de negocio.

Más información en neopost.com